Wordt uw schade vergoed?

Of uw schade vergoed wordt, hangt af van verschillende factoren. Uitvoeringsschade wordt bijvoorbeeld alleen vergoed als de schade door de uitvoering van het Grensmaasproject is veroorzaakt. En als het Consortium Grensmaas buiten de gemaakte afspraken en vergunningen gehandeld heeft. Bij planschade wordt bijvoorbeeld gekeken of de schade redelijkerwijs te verwachten was en u desondanks investeringen deed. Maar natuurlijk zijn er meer factoren die meespelen. Kijk op onze website voor meer informatie: www.rijkswaterstaat.nl/maaswerken.

Rijkswaterstaat

Wat zijn uw rechten en plichten?

Ontdekt u schade aan uw eigendommen? Meld dit dan direct bij ons. Alleen als u de schade bij ons meldt, kunnen wij bekijken of u recht heeft op een vergoeding. Bent u het niet eens met de beslissing over de hoogte van het te vergoeden bedrag? Dan kunt u bezwaar indienen.

Natuurlijk houden wij u op de hoogte van onze werkzaamheden. Hiervoor organiseren we regelmatig bewonersbijeenkomsten, brengen we nieuwsbrieven uit en hebben we persoonlijk contact met u. Zo weet u wanneer er iets gaat gebeuren.

Meer weten?

Voor al uw vragen, het melden van schade of het aanvragen van het schadeformulier kunt u bellen, mailen of schrijven naar Rijkswaterstaat. Telefonisch zijn de medewerkers van de Landelijke Informatielijn zeven dagen per week, van 6.00 - 22.30 uur te bereiken. Wij staan u graag te woord!

Rijkswaterstaat | Dienst Infrastructuur,
programma Maaswerken
Postbus 1593 | 6201 BN Maastricht
T 0800-8002 (gratis)
E loket@maaswerken.nl
www.rijkswaterstaat.nl/maaswerken

In deze folder informeren wij u op een publieksvriendelijke manier over het melden van schade. Op verzoek sturen wij u de officiële juridische teksten toe. Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

Werken aan
de Maas van morgen

Dit is een uitgave van

Rijkswaterstaat

Kijk voor meer informatie op
www.rijkswaterstaat.nl
of bel 0800 - 8002
(ma t/m zo 06.00 - 22.30 uur, gratis)

oktober 2011 | DID1011VV070B

Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Schade melden: wat moet u doen?

Informatie over de schadeprocedures bij het Grensmaasproject

Water. Wegen. Werken. Rijkswaterstaat.

Schade? Meld het!

Tussen Maastricht en Roosteren werkt het Consortium Grensmaas in opdracht van Rijkswaterstaat aan het Grensmaasproject. De Maas krijgt meer ruimte, waardoor u beter beschermd bent tegen hoogwater. Daarnaast ontstaat er ongeveer 1.100 hectare extra natuurgebied. Tijdens al onze werkzaamheden staat het voorkómen van overlast en schade voorop. Ontstaat er toch schade aan uw eigendom? Dan kunt u een verzoek om schadevergoeding bij ons indienen. Wij handelen uw schademelding vervolgens zorgvuldig en zo snel mogelijk af. In deze folder vindt u informatie over de verschillende procedures die wij hanteren.

Welke schade kan ontstaan?

Tijdens onze werkzaamheden kunnen twee soorten schade ontstaan:

Planschade

Planschade is het gevolg van genomen besluiten. Een voorbeeld van planschade is dat de waarde van uw woning vermindert doordat de omgeving van uw woning verandert. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren door wijzigingen in een bestemmingsplan.

Uitvoeringsschade

Uitvoeringsschade ontstaat als direct gevolg van de werkzaamheden. Voorbeelden van uitvoeringsschade zijn: scheuren in de woning of schade aan kabels of leidingen door graafwerkzaamheden.

Hoe meldt u schade?

De verschillende procedures mogen natuurlijk niet leiden tot verwarring aan uw kant. Daarom is er één loket waar u beide soorten schade kunt melden. U hoeft vooraf dus niet te bepalen om welke schadevorm het gaat. Uw schade kunt u alleen schriftelijk melden met het Meldingsformulier Schade Grensmaas. Dit formulier kunt u op de volgende manieren aanvragen:

- Internet Download en print het formulier via www.rijkswaterstaat.nl/maaswerken.
- Telefonisch Bel naar onze Landelijke Informatielijn. Onze medewerkers zijn zeven dagen per week, van 6.00-22.30 uur te bereiken op het gratis telefoonnummer: 0800-8002. Wij sturen u het formulier toe.
- Schriftelijk Schrijf een brief naar Rijkswaterstaat, Dienst Infrastructuur, programma Maaswerken, Postbus 1593, 6201 BN Maastricht. Wij sturen u het formulier dan toe.

Het ingevulde formulier stuurt u per post naar Rijkswaterstaat, Dienst Infrastructuur, programma Maaswerken, Postbus 1593, 6201 BN Maastricht. Bewaart u zelf een kopie van het formulier en van eventuele documenten die u als bewijsmateriaal meestuurt. U kunt het formulier ook ondertekend inscannen en e-mailen naar loket@maaswerken.nl.

Wat doen we met uw schademelding?

Zodra wij uw schademelding ontvangen hebben, krijgt u van ons een ontvangstbevestiging. Vervolgens sturen wij uw verzoek door naar het Meldpunt Schade Grensmaas. Deze commissie van onafhankelijke deskundigen beoordeelt of uw schademelding over uitvoeringsschade of planschade gaat. Vervolgens vertellen zij u welke procedure gevolgd gaat worden en welke instantie uw verzoek verder behandelt.

Wie behandelt uw schademelding?

Blijkt dat uw schademelding uitvoeringsschade betreft, dan behandelt het Meldpunt Schade Grensmaas uw melding. Uiteraard met uw instemming. Het Meldpunt legt vervolgens uw verzoek tot vergoeding voor aan het Consortium Grensmaas, de uitvoerder van het Grensmaasproject. De procedure die vervolgens wordt gevolgd, hangt af van het bedrag dat u claimt. Vanaf € 50.000,- geldt een andere procedure. U moet dan 'harde' bewijzen leveren, bijvoorbeeld beeldmateriaal.

Gaat het bij u om planschade?

Dan stuurt het Meldpunt Schade Grensmaas uw verzoek door naar de deskundigencommissie. Deze commissie van onafhankelijke deskundigen is benoemd door de overheden die bij het Grensmaasproject zijn betrokken. De deskundigencommissie beoordeelt naar welke overheid uw schademelding gaat. Deze overheid is vervolgens verantwoordelijk voor de verdere afhandeling en vergoeding. De deskundigencommissie adviseert over de hoogte van de eventueel uit te keren schadevergoeding.

Hoelang duurt het?

Schade wilt u natuurlijk vlug verhelpen. Daarom doen wij ons best om elke schademelding zo snel mogelijk af te handelen. Maar soms duurt het wat langer. Dat hangt af van de complexiteit van uw schademelding en de procedure die gevolgd moet worden. Houdt u rekening met een traject van minstens vier maanden.